



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ БПК

*Машенец*

М.В.Бабич

2019 г.

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Буденновский политехнический колледж» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостаточно полно представлены сведения о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	Обновление официального сайта колледжа с целью своевременного внесения информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы в раздел «Сведения о педагогических работниках».	январь 2019 года	Машенцева И.С., начальник отдела информации	Информация о персональном составе педагогических работников колледжа с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы размещена на официальном сайте колледжа в разделе «Сведения о педагогических работниках».	январь 2019 года
Недостаточно полно представлены сведения о материально-	Обновление официального сайта колледжа с целью своевременного внесения информации о материально-	январь 2019 года	Машенцева И.С., начальник отдела информации	Информация о материально-техническом оснащении образовательной организации, с указанием сведений о наличии	январь 2019 года

техническом оснащении образовательной деятельности	техническом оснащении образовательной организации, в том числе сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, помещений для проведения практических занятий, библиотеки, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.			оборудованных учебных кабинетов, помещений для проведения практических занятий, библиотеки, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья размещена на официальном сайте колледжа в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса».	
Недостаточно полно представлены сведения о материально-техническом оснащении образовательной деятельности	Обновление официального сайта колледжа с целью своевременного внесения информации о материально-техническом оснащении образовательной организации, с указанием сведений об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	январь 2019 года	Машенцева И.С., начальник отдела информации	Информация о материально-техническом оснащении образовательной организации, с указанием сведений об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на официальном сайте колледжа в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса».	январь 2019 года
Недостаточно полно представлены сведения о материально-техническом оснащении образовательной	Обновление официального сайта колледжа с целью своевременного внесения информации о материально-техническом оснащении образовательной организации, с указанием сведений об	январь 2019 года	Машенцева И.С., начальник отдела информации	Информация о материально-техническом оснащении образовательной организации, с указанием сведений об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	январь 2019 года

деятельности	условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.			здоровья размещена на официальном сайте колледжа в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса».	
Недостаточно полно представлены сведения о материально-техническом оснащении образовательной деятельности	Обновление официального сайта колледжа с целью своевременного внесения информации о материально-техническом оснащении образовательной организации, с указанием сведений о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	январь 2019 года	Машенцева И.С., начальник отдела информации	Информация о материально-техническом оснащении образовательной организации, с указанием сведений о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на официальном сайте колледжа в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса».	январь 2019 года
Недостаточно полно представлены сведения о Предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний	Создание на официальном сайте колледжа отдельного раздела, с размещенными Предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний с указанием актуальных ссылок на официальные сайты надзорных органов.	январь 2019 года	Машенцева И.С., начальник отдела информации	На официальном сайте колледжа создан отдельный раздел, в котором размещены Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний с указанием актуальных ссылок на официальные сайты надзорных органов.	январь 2019 года

<p>Недостаточно полно представлены электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>	<p>Создание на официальном сайте колледжа и обеспечение функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:  - телефона;  - электронной почты;  - анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее;  электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения. раздел «часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>	<p>январь 2019 года</p>	<p>Машенцева И.С., начальник отдела информации</p>	<p>На официальном сайте колледжа обеспечено наличие дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, ранжированной информации об обращениях граждан, информации о результатах рассмотрения обращений, имеется возможность отслеживания хода рассмотрения поступивших обращений.</p>	<p>январь 2019 года</p>
<p>Отсутствие, организованного на должном уровне, обеспечения технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Создание на официальном сайте колледжа гиперссылки на анкету для опроса граждан о качестве условий оказания услуг образовательной организацией</p>	<p>январь 2019 года</p>	<p>Машенцева И.С., начальник отдела информации</p>	<p>На официальном сайте колледжа имеется гиперссылка на анкету для опроса граждан о качестве условий оказания услуг образовательной организацией.</p>	<p>январь 2019 года</p>



## II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточное обеспечение в образовательной организации комфортных условий для занятий физической культурой и спортом	Оборудование спортивного зала колледжа футбольными воротами	январь 2019 года	Марухненко С.В., заместитель директора по АХЧ	Спортивный зал колледжа оснащен футбольными воротами для проведения игровых видов спорта, которые на период проведения занятий по другим видам спорта выносятся из спортивного зала в отдельное помещение.	январь 2019 года
	Ремонт спортивного зала колледжа и душевых кабин в спортивном зале.	2019 год	Диков М.В, заместитель директора по ПО	Министерством образования выделены денежные средства на выполнение капитального ремонта спортивного зала, колледжем заключен контракт с подрядной организацией на выполнение капитального ремонта спортивного зала, проводятся ремонтные работы.	декабрь 2019г. – февраль 2020 г.
Отсутствие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Проведение мероприятий по созданию условий для охраны и укрепления здоровья: контроль освещения, теплового режима, корректировка сезонного меню столовой по результатам опроса обучающихся и их родителей	март 2019 год	Диков М.В, заместитель директора по ПО Зубаха С.А., заместитель директора по ВР и СВ	Проведены мероприятия по созданию условий для охраны и укрепления здоровья: проводится контроль освещения, теплового режима, корректировка сезонного меню столовой по результатам опроса обучающихся и их родителей.	Март 2019 год
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не оборудованы	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, специальных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов при	2019 год	Марухненко С.В., заместитель директора по АХЧ	Направлено письмо в министерство образования Ставропольского края от 25 февраля 2019 года исх.№ 131 с просьбой о выделении денежных	

<p>средствами и приспособлениями доступности для инвалидов</p>	<p>наличии финансирования из бюджета Ставропольского края (направить до 01 марта 2019 года в адрес министерства образования Ставропольского края письмо о выделении из бюджета Ставропольского края денежных средств на реализацию данного мероприятия)</p>			<p>средств для создания условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения</p>	
<p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне</p>	<p>март 2019 год</p>	<p>Диков., заместитель директора по ПО</p>	<p>Размещена информация, необходимая для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе надписей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.</p>	<p>март 2019 год</p>
<p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопере-</p>	<p>Обеспечение психологического консультирования обучающихся, лиц с ОВЗ, инвалидов, а также родителей на постоянной основе Повышение квалификации педагогов по работе с</p>	<p>март 2019 год</p>	<p>Шевцова С.А., заместитель ди- ректора по УМР</p>	<p>Проведено психологическое консультирование обучающихся, лиц с ОВЗ, инвалидов, а также родителей на постоянной основе Проведено повышение квалификации педагогов по работе с обучающимися ОВЗ.</p>	<p>март 2019 год</p>

водчика)	обучающимися ОВЗ				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение совещания с педагогическим коллективом колледжа по этическим нормам и правилам.	январь 2019 год	Шевцова С.А., заместитель директора по УМР	Проведено совещание с педагогическим коллективом колледжа по этическим нормам и правилам. Разработано и утверждено положение	январь 2019 год
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение совещания с педагогическим коллективом колледжа по этическим нормам и правилам. Проведение анкетирования родителей с целью определения удовлетворенности компетентностью работников организации	январь 2019 год	Зубаха С.А., заместитель директора по ВР и СВ	Проведено совещание с педагогическим коллективом колледжа по этическим нормам и правилам. Мониторинг удовлетворенности компетентностью работников образовательной организации потребителями образовательных услуг по результатам анкетирования. Внедрение новых форм работы, корректировка работы согласно полученным пожеланиям получателей образовательных услуг.	январь 2019 год
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Качество образовательных услуг	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса	в течение года	Зубаха С.А., заместитель директора по ВР и СВ	Получение сведений об удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации	31.01.2019 г. – 15.12.2019г.

	<p>Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг</p> <p>Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника.</p>	в течение года	Зубаха С.А., заместитель директора по ВР и СВ	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг 100%	31.01.2019 г. – 15.12.2019г.
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<p>Актуализация информации для абитуриентов на официальном сайте, в социальной странице «В Контакте», на стенде в учебном корпусе.</p> <p>Информирование о работе образовательной организации через официальный сайт учреждения, информационные стенды, средства массовой информации</p>	в течение года	Зубаха С.А., заместитель директора по ВР и СВ	Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов(100 %)	31.01.2019 г. – 15.12.2019г.
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение тематических педагогических советов, методических практикумов, мастер-классов. Укрепление материальной базы учреждения.	в течение года	Зубаха С.А., заместитель директора по ВР и СВ	Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов (100%)	31.01.2019 г. – 15.12.2019г.